

## Questions les plus fréquentes

### Q. Comment savoir que cet avis concerne votre modèle d'appareil ?

A. Repérez le numéro de série de votre appareil en ouvrant la porte-rabat sur la partie avant inférieure de l'appareil (voir photos ci-dessous). Les modèles concernés sont ceux de la gamme de poêles au gaz à évacuation directe Regency Ultimate U39 qui inclut les modèles suivants : U39-NG10, U39-NG1 et U39-LP1, dont les numéros de série sont compris entre 315004553 et 315008618.



### Q. Quels sont les risques liés à l'utilisation d'un de ces appareils ?

A. FPI enquête actuellement sur un incident isolé survenu sur un de nos appareils, faisant état d'un retard dans l'allumage d'un de nos appareils. Ce retard a entraîné le bris et la projection de fragments de la porte vitrée dans la pièce. Aucune blessure ni aucun dégât matériel n'est à déplorer. À ce jour, aucun autre cas de ce genre n'a été signalé.

Une enquête est en cours et FPI travaille activement pour découvrir la cause de cet incident. Par mesure de sécurité, nous conseillons aux détaillants de retirer immédiatement cet appareil de la vente et nous recommandons aux clients d'éteindre leur appareil s'ils possèdent un des modèles concernés.

### Q. Y a-t-il d'autres précautions à prendre par le client ?

A. Par mesure de sécurité, veuillez ne pas utiliser l'appareil. Coupez l'alimentation au gaz et éteignez l'appareil.

**Q. Comment éteindre l'appareil de manière sécuritaire s'il s'agit d'un des modèles concernés ?**

A. Veuillez tourner le bouton rond (avec les indications OFF, PILOT, ON) pour aligner la flèche blanche avec la position OFF indiquée sur le bouton. Voir photo ci-dessous. Puis coupez l'alimentation au gaz de l'appareil.



**Q. Où trouver plus d'information et recevoir des mises à jour sur l'avis d'information concernant ce produit ?**

A. Pour plus d'information ou pour recevoir des mises à jour dès qu'elles sont disponibles, veuillez visiter notre page [www.regency-fire.com/U39notice](http://www.regency-fire.com/U39notice) ou contactez FPI par courriel à [U39@regency-fire.com](mailto:U39@regency-fire.com) ou par téléphone au 866-867-4328.